



## CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, no uso de suas atribuições estatutárias CONVOCA os membros do Conselho para reunirem-se ordinariamente de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/83662624077?pwd=R0FxYVExRFVNeGdidUVHb0tWNXNLUT09> ID da reunião: 836 6262 4077 Senha: 664911, dia 21/11/2023, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

- 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro de 2023 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO;**
- 2) Resultado da Visita de Recertificação ONA 2**
- 3) Outros assuntos de interesse da instituição;**

Goiânia/GO, 10 de novembro de 2023.

**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**

Presidente – Conselho de Administração





**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 21 de novembro de 2023.**

Aos vinte e um dias do mês de novembro de dois mil e vinte e três, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação dos relatórios gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro de 2023 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO; Item 2) Resultado da Visita de Recertificação ONA 2; Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, Alexandre Liah, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Amanda Souto Baliza e Ulisses Alves da Silva. Posteriormente, informou que os Conselheiros Roberto Serra da Silva Maia, Vivian Borim Borges e a Erico de Pina Cabral justificaram a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação Social, Túlio Veiga – Coordenador do Comitê de Compliance, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos, Mayara Rocha - Gerente Contábil, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo, Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa da Rede Hemo e Lázaro Rodrigues – Coordenador de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro de 2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede HEMO.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação dos relatórios mensais de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Ana Cristina Mendes demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 156 (cento e cinquenta e seis) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção dos meses de setembro e outubro de 2023, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial (exames,





**HEMOGO** | Rede Hemo  
Pública de Goiás

# Relatório GERENCIAL

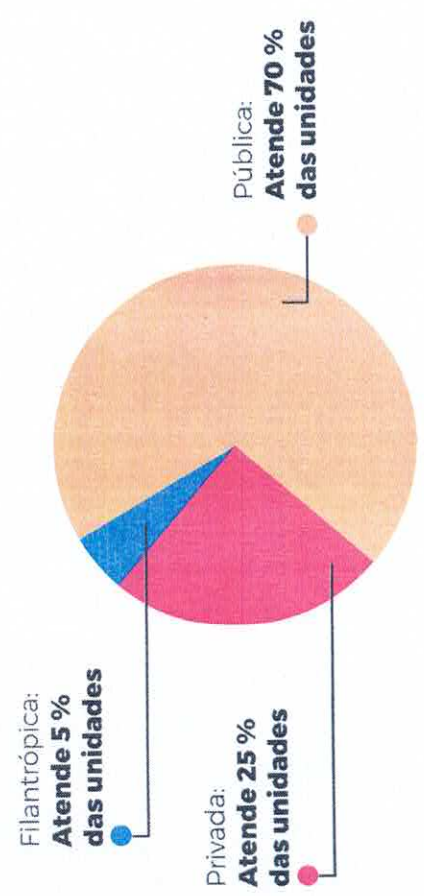
Setembro de 2023  
Outubro de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO

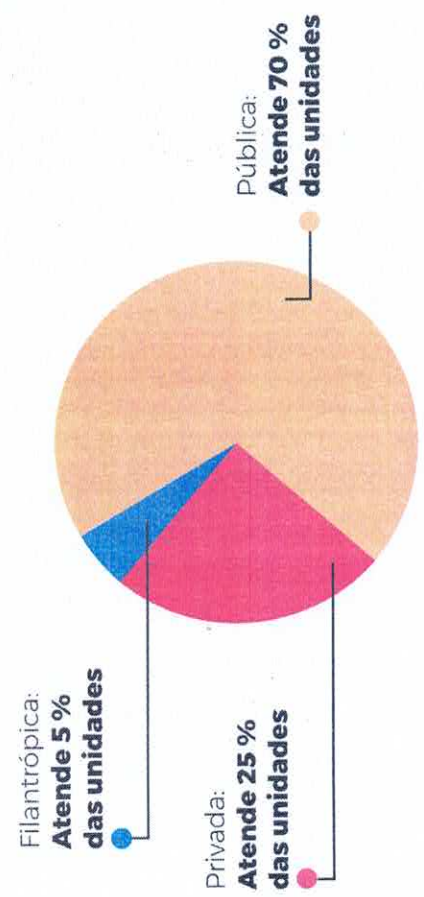
**Universo de ação**

# Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantropica	Total
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	



Unidade	Pública	Privada	Filantropica	Total
	156	55	11	223
%	70%	25%	5%	



**Dados estatísticos**

1. Coleta de sangue de doadores	Meta (7º ao 12º mês)	Produção	Percentual de alcance
Bolsas de sangue total coletadas de doadores	4.268	4.257	98%
Coleta por aférese	75	99	132%
Hemocomponentes produzidos	9.816	9.908	101%

1. Coleta de sangue de doadores	Meta (7º ao 12º mês)	Produção	Percentual de alcance
Bolsas de sangue total coletadas de doadores	4.268	4.550	107%
Coleta por aférese	75	95	127%
Hemocomponentes produzidos	9.816	10.646	108%

2. Assistência laboratorial e Hemoterápica	Meta	Produção	Percentual de alcance
Exames Imunohematológicos	11.946	13.094	110%
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Atender à demanda	100% da demanda atendida 01	100%
Exames Sorológicos (Serologia I e II de doadores)	5.533	5.966	108%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	424	502	118%
Procedimentos Especiais (Deleucitização de Concentrado de Hemácias; Deleucitização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão; Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição de componentes aliquotados)	Atender à demanda	1.901	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)	Atender à demanda	3.233	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Atender à demanda	6.291	100%

2. Assistência laboratorial e Hemoterápica	Meta	Produção	Percentual de alcance
Exames Imunohematológicos	11.946	12.625	106%
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Atender à demanda	Não houve demanda	Não houve demanda
Exames Sorológicos (Serologia I e II de doadores)	5.533	5.774	104%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	424	420	99%
Procedimentos Especiais (Deleucitização de Concentrado de Hemácias; Deleucitização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão; Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição de componentes aliquotados)	Atender à demanda	1.937	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)	Atender à demanda	3.173	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Atender à demanda	6.208	100%

**Dados estatísticos**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Setembro e Outubro de 2023

3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção)		Meta	Produção	Percentual de alcance
Clinica Hematológica		160	107	67%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador		600	670 ofertada 529 realizada	112%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais		65	105 ofertada 38 realizada	161%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador		1.000	1.106 ofertada 969 realizada	111%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais		45	105 ofertada 38 realizada	233%
Assistência Ambulatorial		Atender à demanda	249	100%
Exames Hematológicos e Coagulação		350	328	94%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos)		Atender à demanda	121	100%
Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos)		Atender à demanda	22	100%

3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção)		Meta	Produção	Percentual de alcance
Clinica Hematológica		160	101	63%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador		600	671 ofertada 566 realizada	112%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais		65	120 ofertada 51 realizada	185%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador		1.000	1.104 ofertada 902 realizada	110%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais		45	120 ofertada 49 realizada	267%
Assistência Ambulatorial		Atender à demanda	242	100%
Exames Hematológicos e Coagulação		350	607	173%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos)		Atender à demanda	126	100%
Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos)		Atender à demanda	18	100%

**Dados estatísticos**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Setembro e Outubro de 2023

4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos		Meta	Produção	Percentual de alcance
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias	>90%	93%	103%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	>90%	90%	100%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas	>90%	95%	105%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese	>90%	98%	109%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado	>90%	100%	111%	
Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado	>90%	100%	111%	

Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)

&lt;45 minutos

00:03:00

Atendido

4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos		Meta	Produção	Percentual de alcance
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias	>90%	98%	109%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	>90%	98%	109%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas	>90%	99%	110%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese	>90%	100%	111%	
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado	>90%	97%	108%	
Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado	>90%	100%	111%	

Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)

&lt;45 minutos

00:02:07

Atendido

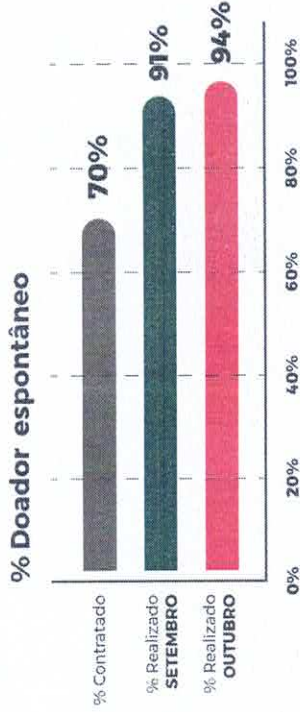


## Perfil de doadores

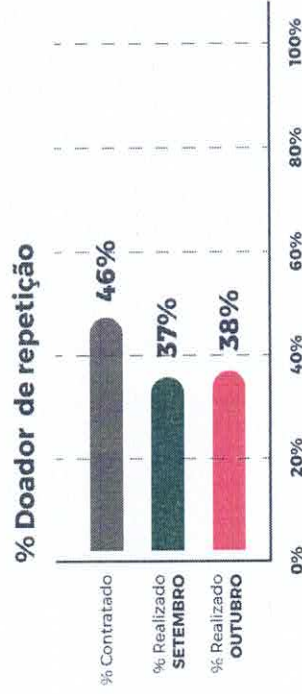
Relatório Gerencial - REDE HEMO

Setembro e Outubro de 2023

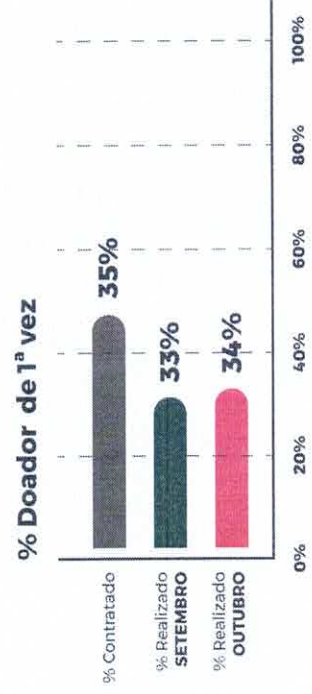
Doação espontânea	Setembro	Outubro
Total de doadores aptos	4.005	4.381
Nº total de doadores de sangue no período	4.398	4.670
% Realizado	91%	94%
% Contratado	>70%	>70%



Doador de repetição	Setembro	Outubro
Total de doadores de repetição (aptos)	1.622	1.766
Nº total de doadores de sangue no período	4.398	4.670
% Realizado	37%	38%
% Contratado	>46%	>46%



Doador de 1ª vez	Setembro	Outubro
Total de doadores de repetição (aptos)	1.454	1.588
Nº total de doadores de sangue no período	4.398	4.670
% Realizado	33%	34%
% Contratado	>35%	>35%







**Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Setembro e Outubro de 2023

Indicadores de desempenho	Meta	Setembro	Outubro
Solicitações externas de Hemocomponentes	>= 95%	95%	96%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	>90%	100%	100%
Taxa de Inaptidão Clínica	<19%	12%	13%
Taxa de doações espontâneas	>70%	91%	94%
Taxa de doador de repetição	>46%	37%	38%
Taxa de Doadores de 1ª vez	>35%	33%	34%
Tempo médio do processo de doação de sangue	< 60min	00:42:15 min	0:56:10 min
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	<1,5%	0,40%	0,60%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	>95%	99%	99,45%



**Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Setembro e Outubro de 2023

Indicadores de desempenho	Meta	Setembro	Outubro
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,3	2,3	2,3
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Estoque adequado	Estoque seguro para 13 dias	Estoque seguro para 15 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	<8%	5%	4%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	>95%	100%	75%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	>95%	100%	100%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	>95%	100%	100%
Percentual de qualificações térmicas realizadas	>95%	100%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	>90%	99%	99%

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Perfil	Meta	Setembro	Outubro
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	Não houve manifestação	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	Não houve manifestação	Não houve manifestação

**Fórmula:** Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

Mês	Demandas da ouvidoria - Pacientes / Doadores			
	Sugestão	Solicitações	Queixas	% Resolução
Setembro	0	0	0	0%
Outubro	0	0	0	0%

<b>Avaliações - Pesquisa no toten</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>
Quantidade de respostas da pesquisa	1.616	2.455
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	96,25%	97,59%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria	0,58%	0,43%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinar	3,17%	1,98%

<b>Avaliações - Rede Sociais</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>
Quantidade de Interações nas redes sociais	20	5
Avaliação no quesito elogios	0%	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%	0%
Avaliação no quesito dúvidas	85%	80%
Quesito outros (informações diversas)	15%	20%

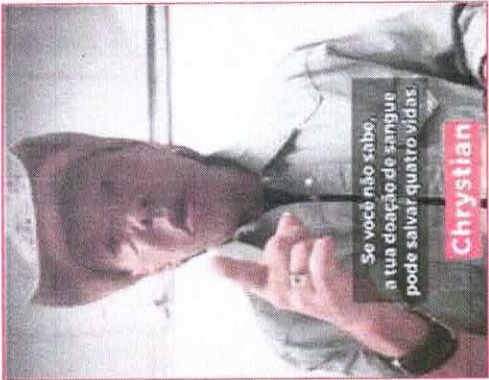




04 de Outubro é realizada a inauguração da unidade HEMOGO Catalão.



Doadores de Sangue e plaquetas da Rede HEMO realiza depoimento sobre a importância da doação.



O cantor Chrystian Da dupla Chrystian & Raif faz um convite na rede Social para incentivar as doações de sangue.



O escritor e autor do perfil @precisavaescrever, Rafa Magalhães, faz um convite na rede Social para aumento de doadores de sangue.



Em alusão ao dia do halloween Rede HEMO faz campanha em redes sociais de incentivo a doação de sangue.



Profissionais do HEMOGO realiza palestra sobre a importância da doação de sangue no Centro de Ensino em Período Integral (CEPI) Novo Horizonte.



HEMOGO recebe visita técnica de alunos do último período do curso Técnico em Enfermagem do SENAC.



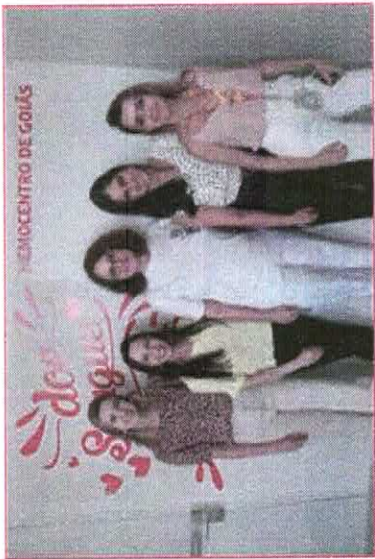
No dia "Mundial do Trânsito" HEMOGO em parceria com SEST SENAT, disponibilizaram testes de acuidade visual, aferição de Pressão Arterial, audiometria e dinamometria aos colaboradores.



Rede HEMO e Balação Geral nos Bairros realizou mais uma edição com a participação na (Alego).



Em comemoração ao dia do médico Os colaboradores das nove unidades da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede HEMO celebram campanha outubro Rosa.



HEMOCO recebe visita técnica de profissionais do Hospital Estadual da Mulher (HEMU).



Rede HEMO recebe palestra sobre prevenção do câncer de mama e colo de útero no mês do outubro rosa.



Profissionais do HEMOCO realiza palestra sobre a importância de doar sangue regularmente para colaboradores do Palácio Pedro Ludovico Teixeira.



Mdica Bruna Gabrielly realizou palestra sobre "Medulando Sonhos" na Universidade de Rio Verde (UnirV).



Rede HEMO comemora os 90 ano pelo aniversário da cidade de Goiânia.



Rede HEMO e Balanço Geral nos Bairros realizou mais uma edição com a participação na (Alego).



Em comemoração ao dia do médico Os colaboradores das nove unidades da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede HEMO celebraram campanha outubro Rosa.



HEMOCO recebe visita técnica de profissionais do Hospital Estadual da Mulher (HEMU).



Rede HEMO recebe palestra sobre prevenção do câncer de mama e colo de útero no mês do outubro rosa.



Profissionais do HEMOCO realiza palestra sobre a importância de doar sangue regularmente para colaboradores do Palácio Pedro Ludovico Teixeira.



Mdica Bruna Gabrielly realizou palestra sobre "Medulando Sonhos" na Universidade de Rio Verde (UnirV).



Rede HEMO comemora os 90 anos pelo aniversário da cidade de Goiânia.





Rede HEMO participa de treinamento sobre LCPD sendo este mais uma das atividades para implantação do processo na Rede.



HEMOGO realiza aula de YOCA para colaboradores da unidade ação promovida pelo SESMT.



Comitê de Compliance da Rede HEMO realiza palestra para colaboradores.



Comitê de Compliance da Rede HEMO realiza palestra para colaboradores.



HEMOGO realiza mais um simulado de evacuação da brigada de incêndio.



Médica Myrian Oliveira do HEMOGO Jataí apresenta trabalho no Congresso Brasileiro de Hematologia em São Paulo.

A handwritten signature in blue ink, located at the top right of the page.

A handwritten signature in blue ink, located in the middle right of the page.



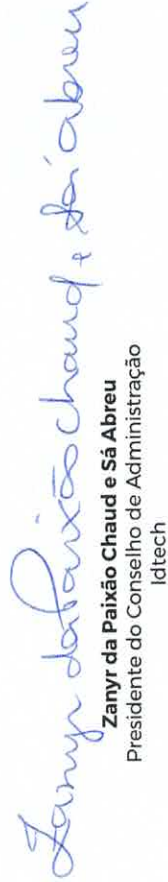
**Ana Cristina Novaes Mendes**  
Diretora Geral  
Rede HEMO

**Ana Cristina Novaes Mendes**  
Diretora Técnica  
Hemogo



**Denyse Silva Coullart**  
Diretora Geral  
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.



**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**  
Presidente do Conselho de Administração  
Idtech



**LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM**

**REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH**

**21/11/2023**

**Relatório de acesso Reunião do Conselho Administrativo**

Nome (Nome original)	E-mail do usuário	Duração total (minutos)	Convidado
Adonai Andrade		95	Sim
Sala de Reuniões IDTECH		92	Sim
Bruna Bueno - Idtech	zoom.idtech@idtech.org.br	87	Não
joseclaudio		81	Sim
ulisses aesse2		77	Sim
Denyse Goulart - HEMOGO		80	Sim
Rodolfo Vieira		78	Sim
Natálie Andraschko (Usuário do Zoom)		77	Sim
Lucio Dias	zoom.coex@idtech.org.br	77	Não
Lázaro Rodrigues		77	Sim
Ana Cristina Novais Rede HEMO		76	Sim
Mayara.rezende		74	Sim
Luana Ribeiro		73	Sim
Henrique Torres Hemocentro (Henrique Torres)		72	Sim
Danielle - Eng. Manut. HGG (danielle.campos)		72	Sim
Alessandro - Dir Adm HGG		71	Sim
Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite		71	Sim
Marcelo Matias		71	Sim
Flavia Rocha		70	Sim
Amanda Souto Baliza		70	Sim
Nubia Borges COSUPRI		69	Sim
Túlio Veiga		69	Sim
Frederico Cunha		69	Sim
ALEX LIMA		66	Sim
Fatima Lindoso		60	Sim
Alexandre Liah		33	Sim

**\*\*nota explicativa:** os nomes grifados em amarelo estão duplicados, devido a quedas de acesso da plataforma Zoom, em que os associados ao perderem o acesso precisam retornar.



**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

**REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH**

**21/11/2023**

